



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มประสานราชการ สำนักบริหารกลาง โทร. ๒๑๐๗

ที่ กษ ๐๔๐๑.๔/๖๕๒

วันที่ ๑๙ กรกฎาคม ๒๕๕๔

เรื่อง รายงานผลงานประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๕๔ ของกลุ่มประสานราชการ

เรียน ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง

กลุ่มประสานราชการ ขอรายงานผลงานประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๕๔ ดังนี้

(๑) ด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

(๑.๑) การดำเนินการเรื่องร้องเรียน

(๑.๑.๑) ประเด็น

สำนักบริหารกลาง โดยกลุ่มประสานราชการ ขอรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจากประชาชน ภาพรวมใน **ปีงบประมาณ ๒๕๕๔ รอบ ๙ เดือน (ระหว่างวันที่ ๑ ต.ค. ๕๓ - ๓๐ มิ.ย. ๕๔)**

(๑.๑.๒) เหตุผลความจำเป็น

เพื่อให้กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ รับทราบผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจากประชาชนในภาพรวม สามารถใช้เป็นข้อมูลในการกำกับติดตามเร่งรัดการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจากประชาชนที่อยู่ในความรับผิดชอบให้ได้ข้อยุติโดยเร็ว แสดงถึงความตระหนักและการให้ความสำคัญของหน่วยงานในการดำเนินการเรื่องนี้ ส่งผลดีต่อการเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของหน่วยงานในด้านการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน

อนึ่ง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนนี้ ใช้เป็นฐานข้อมูลเพื่อรายงานกระทรวงเกษตรและสหกรณ์เป็นประจำทุกเดือน ตามหนังสือสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ที่ กษ ๐๒๑๒/ว ๑๑๔๘ เรื่อง แนวทางการจัดระเบียบของระบบกระบวนการแก้ไขปัญหาตามข้อร้องเรียนของประชาชน ลงวันที่ ๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๔๙ และใช้เป็นฐานข้อมูลสำหรับผู้บริหารในโอกาสชี้แจงประกอบการของงบประมาณรายจ่ายประจำปีของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์

(๑.๑.๓) ข้อเท็จจริง

ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจากประชาชน ภาพรวมใน **ปีงบประมาณ ๒๕๕๔ รอบ ๙ เดือน (ระหว่างวันที่ ๑ ต.ค. ๕๓ - ๓๐ มิ.ย. ๕๔)**

◆ สถิติจำนวนเรื่องร้องเรียน

- ประชาชนร้องเรียนในประเด็นต่าง ๆ (ยกมาจากปีงบประมาณก่อน ๒ เรื่อง) จำนวน ๒๕ เรื่อง
- ดำเนินการจนได้ข้อยุติ จำนวน ๑๗ เรื่อง
- อยู่ระหว่างดำเนินการของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๘ เรื่อง

◆ จำแนกตามประเด็นร้องเรียน

ประเด็นร้องเรียน	จำนวนเรื่อง	ได้ข้อยุติ	อยู่ระหว่างดำเนินการ
(ก) ร้องเรียนพฤติกรรมหรือวิธีปฏิบัติราชการของเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานรัฐ	๑๕	๑๒	๓
(ข) ร้องเรียนพฤติกรรมเจ้าหน้าที่หรือการดำเนินการของสหกรณ์	๑๐	๕	๕

◆ จำแนกตามพื้นที่

พื้นที่	จำนวนเรื่อง	ได้ข้อยุติ	อยู่ระหว่างดำเนินการ
ส่วนกลาง	๒๑	๑๔	๗
ส่วนภูมิภาค	๔	๓	๑

◆ จำแนกตามหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	จำนวนเรื่อง	ได้ข้อยุติ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	สรุปเรื่องปรากฏตั้ง
ส่วนกลาง				
สำนักบริหารกลาง	๒๒ (ก), (ข)	๑๗	๕	เอกสารหมายเลข (๓),(๔),(๕),(๖),(๗),(๘),(๙),(๑๐),(๑๑),(๑๒),(๑๓),(๑๔),(๑๕),(๑๖),(๑๗)
สำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี	๓ (ข)	-	๓	เอกสารหมายเลข (๑),(๒),(๑๘)
รวม	๒๕	๑๗	๘	

- หมายเหตุ** (ก) หมายถึง ประเด็นร้องเรียน เป็นการร้องเรียนพฤติกรรมหรือวิธีปฏิบัติราชการของเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานรัฐ
(ข) หมายถึง ประเด็นร้องเรียน เป็นการร้องเรียนพฤติกรรมเจ้าหน้าที่หรือการดำเนินการของสหกรณ์

(๑.๑.๔) **ข้อพิจารณา**

จากข้อเท็จจริงตาม (๓) พบว่าภาพรวมในปีงบประมาณ ๒๕๕๔ รอบ ๙ เดือน (ระหว่างวันที่ ๑ ต.ค. ๕๓ - ๓๐ มิ.ย. ๕๔) มีเรื่องร้องเรียน จำนวน ๒๓ เรื่อง และเรื่องร้องเรียนจากประชาชนในประเด็นต่าง ๆ จากปีงบประมาณ ๒๕๕๓ จำนวน ๒ เรื่อง ดำเนินการจนได้ข้อยุติ ๑๗ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๖๘.๐๐ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด สำหรับเรื่องร้องเรียนที่อยู่ระหว่างการดำเนินการของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง มีจำนวน ๘ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๐๐ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด

สำหรับจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด จำนวน ๒๕ เรื่อง นั้น เป็นเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมของเจ้าหน้าที่หรือการดำเนินการของสหกรณ์ จำนวน ๑๐ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๐๐ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด และเป็นเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมหรือวิธีปฏิบัติราชการของเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานรัฐ จำนวน ๑๕ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๐๐ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด

ช่องทางการให้บริการรับเรื่องร้องเรียน ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์

- กล้องรับฟังคำแนะนำ
- ฟังความคิดเห็น
- ฟังเรื่องร้องเรียน
- ตู้ ปณ. ๑๘๗
- การจัดการระบบรับฟังความต้องการของประชาชน

(๑.๒) การสรุปผลการประชุมคณะรัฐมนตรี

ดำเนินการตรวจสอบและสรุปรายงานการประชุมคณะรัฐมนตรี ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๕๔ จำนวน ๔ ครั้ง ปรากฏมติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้องกับกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ และกรมตรวจบัญชี สหกรณ์ ดังนี้

(๑.๒.๑) มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๗ มิถุนายน ๒๕๕๔

ด้าน	วาระ (เรื่องที่)	เรื่อง	หน่วยงานเกี่ยวข้อง
สังคม	2	พระราชกระแสสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
	3	การแต่งกายด้วยเสื้อมีตราสัญลักษณ์งานเฉลิมพระเกียรติ พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เนื่องในโอกาสพระราชพิธีมหามงคล เฉลิมพระชนมพรรษา 7 รอบ 5 ธันวาคม 2554	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
	4	การดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหา กรณีเรือบรรทุกน้ำตาลล่มในแม่น้ำเจ้าพระยา บริเวณตำบลภูเขาทอง อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์

(๑.๒.๒) มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๑๔ มิถุนายน ๒๕๕๔

ด้าน	วาระ (เรื่องที่)	เรื่อง	หน่วยงานเกี่ยวข้อง
สังคม	3	การดำเนินการให้ความช่วยเหลือเยียวยาเกษตรกรผู้เลี้ยงปลาในกระชัง กรณีเรือน้ำตาลล่มในแม่น้ำเจ้าพระยาในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา และจังหวัดปทุมธานี	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
	4	รายงานผลการดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรี เรื่อง การชดเชยรายได้เกษตรกรโครงการประกันรายได้เกษตรกรผู้ปลูกข้าว ปี 2552/53	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์

(๑.๒.๓) มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๐ มิถุนายน ๒๕๕๔

ด้าน	วาระ (เรื่องที่)	เรื่อง	หน่วยงานเกี่ยวข้อง
เศรษฐกิจ	1	ความคืบหน้าการดำเนินการโครงการประกันภัยข้าวนาปี ปีการผลิต ปีการผลิต 2554	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์

(๑.๒.๔) มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๘ มิถุนายน ๒๕๕๔

ด้าน	วาระ (เรื่องที่)	เรื่อง	หน่วยงานเกี่ยวข้อง
	2	รายงานการแก้ไขปัญหาด้านราคาไข่ไก่ และสถานการณ์ปัจจุบัน	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
	3	ร่างระเบียบกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ว่าด้วยหลักเกณฑ์ คุณสมบัติ และวิธีการในการแต่งตั้งกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการ สงเคราะห์เกษตรกร พ.ศ. ...	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
	5	แต่งตั้ง ข้อที่ 1 แต่งตั้งข้าราชการให้ดำรงตำแหน่งที่ปรึกษาด้านการพัฒนา (นักวิเคราะห์นโยบายและแผนทรงคุณวุฒิ)	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์

(๑.๓) การบริหารจัดการโทรศัพท์สายด่วน CALL CENTER ๒๑๐๘ ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๕๔ ปรากฏดังนี้

ผู้ใช้บริการ Call Center : ๒๑๐๘ จำนวน ๓๘ ครั้ง จำแนกได้ดังนี้

(๑.๓.๑) จำแนกตามกลุ่มผู้ให้บริการ

ผู้ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ใช้บริการ	คิดเป็นร้อยละ
๑ ประชาชนทั่วไป	๓๑	๘๑.๕๘
๒ บุคลากรภายในสังกัดกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	๕	๑๓.๑๖
๓ บุคคลในสังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์	๒	๕.๒๖
รวม	๓๘	๑๐๐

(๑.๓.๒) จำแนกตามลักษณะคำถาม/และการให้บริการ (มิติการรายงานตามคำรับรองตัวชี้วัด)

ลักษณะคำถาม	ระดับการให้บริการ	คิดเป็นร้อยละ
๑ คำถามทั่วไป	<input checked="" type="checkbox"/> ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที จำนวน ๘ ครั้ง	๒๑.๐๕
	<input type="checkbox"/> ผู้ใช้บริการไม่ได้รับคำตอบทันที จำนวน - ครั้ง	๐.๐๐
๒ คำถามที่ต้องการคำตอบในข้อมูลเฉพาะจาก ผู้รับผิดชอบข้อมูลโดยตรง	<input checked="" type="checkbox"/> สามารถระบุข้อมูลบริการและ ผู้เกี่ยวข้องได้ทันที จำนวน ๓๐ ครั้ง	๗๘.๙๕
	<input type="checkbox"/> ไม่สามารถให้บริการได้ทันที จำนวน - ครั้ง	๐.๐๐
รวม	๓๘	๑๐๐

(๑.๓.๓) จำแนกตามช่วงเวลาและการให้บริการ

ช่วงเวลา	จำนวนครั้ง	คิดเป็นร้อยละ
๓.๑ วันทำการ ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น. ๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น.	๓๘	๑๐๐
	๐	๐.๐๐
๓.๒ วันหยุดราชการและวันหยุดนักขัตฤกษ์	๐	๐.๐๐
รวม	๓๘	๑๐๐

(๑.๓.๔) จำแนกตามลำดับหน่วยงานที่ผู้ติดต่อประสงค์ข้อมูลบริการ

หน่วยงาน	จำนวนครั้ง	คิดเป็นร้อยละ
๔.๑ สำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี เบอร์ภายใน ๓๓๐๖	๑๒	๓๑.๕๘
๔.๒ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ เบอร์ภายใน ๒๓๑๓ , ๒๓๒๐ , ๔๓๐๙	๘	๒๑.๐๕
๔.๓ สำนักบริหารกลาง เบอร์ภายใน ๑๒๐๒ , ๒๑๐๓ , ๒๒๐๒ , ๒๒๑๑	๔	๑๐.๕๓
๔.๔ สหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการ กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ เบอร์ภายใน ๓๑๐๔	๓	๗.๘๙
๔.๕ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร เบอร์ภายใน ๒๑๐๔	๑	๒.๖๓
๔.๖ สำนักส่งเสริมพัฒนาการบัญชีและถ่ายทอด เทคโนโลยี เบอร์ภายใน ๒๔๑๕	๑	๒.๖๓
๔.๗ สำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์กรุงเทพมหานคร เบอร์ภายใน ๒๓๑๑	๑	๒.๖๓
๔.๘ กลุ่มประสานราชการ (คำถามทั่วไป)		
๔.๘.๑ สอบถามเส้นทาง/สถานที่ตั้งกรมตรวจ บัญชีสหกรณ์	๕	๑๓.๑๗
๔.๘.๒ สอบถามเบอร์โทรศัพท์ - โทรสาร	๒	๕.๒๖
๔.๘.๓ สอบถามที่อยู่สำนักงานตรวจบัญชี สหกรณ์ทุกจังหวัด	๑	๒.๖๓
รวม	๓๘	๑๐๐

(๑.๓.๕) สำหรับข้อมูลคำถามและคำตอบที่เจ้าหน้าที่ Call Center ได้รับและให้บริการข้างต้นนั้น กลุ่มประสานราชการได้จัดส่งให้ผู้เกี่ยวข้องได้ทราบด้วยแล้ว เพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงพัฒนาในส่วนงานที่เกี่ยวข้องต่อไป

(๑.๔) การบริหารจัดการภารกิจงานช่วยผู้บริหาร
ปฏิบัติหน้าที่เลขานุการผู้บริหาร ดังนี้

- (๑.๔.๑) เลขานุการอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ (ข้าราชการ ๒ คน จ้างเหมา ๑ คน)
- (๑.๔.๒) เลขานุการที่ปรึกษาอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ (ข้าราชการ ๑ คน
พนักงานราชการ ๑ คน)
- (๑.๔.๓) เลขานุการรองอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ : นายวิจักร อากัปกรณ์
(ข้าราชการ ๑ คน พนักงานราชการ ๑ คน)
- (๑.๔.๔) เลขานุการรองอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ : นายประสพสิน แม้นทิม
(ข้าราชการ ๑ คน จ้างเหมา ๑ คน)
- (๑.๔.๕) เลขานุการผู้เชี่ยวชาญ (ข้าราชการ ๑ คน พนักงานราชการ ๑ คน)

๒. ด้านคุณภาพการให้บริการ

(๒.๑) การบริหารจัดการศูนย์บริการรับฝากยืมเอกสาร ปรากฏดังนี้

(๒.๒.๑) สํารวจและดําเนินการปรับปรุงข้อมูลการคงอยู่ของเอกสารและการเก็บรักษา

ปรากฏดังนี้

ที่	หน่วยงานเจ้าของเอกสาร	รายการเอกสาร(จำนวน/กล่อง)			หมายเหตุ
		ตาม ทะเบียน	หน่วยงาน เจ้าของฯยืม	เอกสารที่เก็บ รักษา ณ ปัจจุบัน	
	ฝากเพิ่มในเดือนมิถุนายน ๒๕๕๔				
	กลุ่มประสานราชการ สำนักบริหารกลาง	๒		๒	
๑	กรมตรวจบัญชีสหกรณ์				
	๑.๑ กตบ.๑ (เดิม)				
	๑.๒ กตบ.๒ (เดิม)	๑,๕๗๓		๑,๕๗๓	กลุ่มประสานราชการ
	๑.๓ กตบ.๓ (เดิม)				รับผิดชอบ
	๑.๓ กตบ.๔ (เดิม)				
๒	กลุ่มตรวจสอบภายใน	๒๓		๒๓	
๓	กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	๗		๗	
๔	สำนักบริหารกลาง				
	๔.๑ ฝ่ายบริหารทั่วไป	๕๙		๕๙	
	๔.๒ กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล	๓๑๑		๓๑๑	
	๔.๓ กลุ่มบริหารงานคลัง	๕๔๒		๕๔๒	
	๔.๔ กลุ่มประสานราชการ	๓๘		๓๘	
	๔.๕ กลุ่มนิติการ	๐		๐	
	๔.๖ กลุ่มประชาสัมพันธ์	๒๓		๒๓	
๕	สำนักงานแผนงานและโครงการพิเศษ	๖		๖	
๖	สำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี	๕๒๐		๕๒๐	
๗	สำนักส่งเสริมพัฒนาการบัญชีและถ่ายทอดเทคโนโลยี	๘		๘	
๘	สำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์กรุงเทพมหานคร	๔๐๘		๔๐๘	
	รวม	๓,๕๒๐		๓,๕๒๐	

(๒.๒.๒) การให้บริการรับฝาก และการให้ยืม - รับคืน ระหว่างเดือน ปรากฏดังนี้

- กลุ่มประสานราชการฝากเอกสาร เพิ่ม ๒ กล่อง
- สํารวจและดําเนินการปรับปรุงรายการข้อมูลเอกสารปีทําลาย

(๒.๒.๓) ปฏิทินผู้บริหาร

- บันทึกวาระงานผู้บริหารให้เป็นปัจจุบันทุกวัน (อธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ และรองอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ๒ ท่าน) นำขึ้นเว็บไซต์กลุ่มประสานราชการ เพื่อผู้เกี่ยวข้องนำเสนอผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องใช้ประโยชน์

(๒.๒) การจัดทำเว็บไซต์

การบริหารจัดการเว็บไซต์ ดำเนินการตรวจสอบปรับปรุงข้อมูลเพื่อให้บริการข้อมูลสำหรับผู้เกี่ยวข้องใช้ประโยชน์ ดังนี้

ข้อมูลที่อัปเดตขึ้นเว็บไซต์ ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๕๔

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	เมนูบนเว็บไซต์	แหล่งข้อมูล		
				ประสานขอข้อมูล	จัดทำเอง	ค้นหาจากแหล่งอื่น
๑	๑ มิ.ย.๕๔	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๒	"	รายงานผลการปฏิบัติงานด้านการจัดทำเว็บไซต์ (พ.ค. ๕๔)	ข้อมูล กปก.		✓	
๓	"	มติ ครม. (วันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๕๔)	ฟังมติ ครม.	✓		
๔	๒ มิ.ย.๕๔	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๕	"	ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยงานสารบรรณ	รอบรู้งานสารบรรณ			✓
๖	"	ข้อมูลข่าวสารลับ	รอบรู้งานสารบรรณ			✓
๗	"	รูปแบบหนังสือภายนอก	รอบรู้งานสารบรรณ			✓
๘	"	รูปแบบหนังสือภายใน	รอบรู้งานสารบรรณ			✓
๙	"	รูปแบบหนังสือประทับตราแทนการลงชื่อ	รอบรู้งานสารบรรณ			✓
๑๐	"	รูปแบบหนังสือคำสั่ง	รอบรู้งานสารบรรณ			✓
๑๑	"	รูปแบบหนังสือระเบียบ	รอบรู้งานสารบรรณ			✓
๑๒	"	รูปแบบหนังสือข้อบังคับ	รอบรู้งานสารบรรณ			✓
๑๓	"	รูปแบบหนังสือประกาศ	รอบรู้งานสารบรรณ			✓
๑๔	"	ตัวอย่างการจำหน่ายของจดหมายส่งผู้รับในประเทศ	รอบรู้งานสารบรรณ			✓

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	เมนูบนเว็บไซต์	ประสาน ขอข้อมูล	จัดทำ เอง	ค้นหา จาก แหล่งอื่น
๑๕	๒ มิ.ย.๕๔	ตัวอย่างการจำหน่ายของจดหมายส่งผู้รับในต่างประเทศ	روبรู้งานสาร บรรณ			✓
๑๖	"	คำอธิบายการพิมพ์หนังสือราชการภาษาไทยด้วยโปรแกรม การพิมพ์ในเครื่องคอมพิวเตอร์	روبรู้งานสาร บรรณ			✓
๑๗	"	ระเบียบการลา	روبรู้งานสาร บรรณ			✓
๑๘	"	กำหนดอักษรย่อและเลขที่หนังสือของหน่วยงาน	روبรู้งานสาร บรรณ			✓
๑๙	"	ที่อยู่สำนักงานสำหรับจำหน่ายของ	روبรู้งานสาร บรรณ			✓
๒๐	๓ มิ.ย.๕๔	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๒๑	"	รายงาน Call Center (พ.ค. ๕๔)	Call Center		✓	
๒๒	๖ มิ.ย.๕๔	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๒๓	๗ มิ.ย.๕๔	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๒๔	๘ มิ.ย.๕๔	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๒๕	"	มติ ครม. (วันที่ ๗ มิถุนายน ๒๕๕๔)	ฟังมติ ครม.	✓		
๒๖	"	ภาพแอบแซว	มูมแอบแซว		✓	
๒๗	๙ มิ.ย.๕๔	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๒๘	๑๐ มิ.ย.๕๔	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๒๙	"	๔ มติ ชี้ความมุ่งมั่นของผู้นำองค์กรในการพัฒนาคุณภาพ ชีวิตข้าราชการ	บทความ		✓	
๓๐	๑๓ มิ.ย.๕๔	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๓๑	๑๔ มิ.ย.๕๔	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๓๒	๑๕ มิ.ย.๕๔	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๓๓	"	คำสั่ง กษ ที่ ๒๗๓/๒๕๕๔ เรื่อง กำหนดเขตตรวจราชการ กระทรวงเกษตรและสหกรณ์	สารสนเทศงาน ตรวจ			✓
๓๔	๑๕ มิ.ย.๕๔	ภาพแอบแซว	มูมแอบแซว		✓	
๓๕	"	ทำเนียบผู้ตรวจราชการ ปี ๒๕๕๔	สารสนเทศงาน ตรวจ		✓	
๓๖	๑๖ มิ.ย.๕๔	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๓๗	"	มติ ครม. (วันที่ ๑๔ มิถุนายน ๒๕๕๔)	ฟังมติ ครม.	✓		

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	เมนูบนเว็บไซต์	ประสาน ขอข้อมูล	จัดทำ เอง	ค้นหา จาก แหล่งอื่น
๓๘	๑๖ มิ.ย.๕๔	ปรับปรุงข้อมูล call center	Call Center		✓	
๓๙	๑๗ มิ.ย.๕๔	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๔๐	๒๐ มิ.ย.๕๔	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๔๑	"	อยากได้เอวคอดงั้นหรือ? ลูกชิ้นยี่นลี	ความสวยความ งาม		✓	
๔๒	"	ข้อศอกดำ-ด้านกลับมานุ่มใหม่ยางนิตเดียว	ความสวยความ งาม		✓	
๔๓	๒๑ มิ.ย.๕๔	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๔๔	๒๒ มิ.ย.๕๔	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๔๕	"	มติ ครม. (วันที่ ๒๐ มิถุนายน ๒๕๕๔)	ฟังมติ ครม.	✓		
๔๖	"	ภาพแอบแซว	มูมแอบแซว		✓	
๔๗	๒๓ มิ.ย.๕๔	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๔๘	"	อัปเดตข้อมูลรับฝาก - ยืมเอกสาร	รับฝาก - ยืม เอกสาร		✓	
๔๙	๒๔ มิ.ย.๕๔	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๕๐	๒๗ มิ.ย.๕๔	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๕๑	"	บอกความเป็นคุณจาก "โต๊ะทำงาน"	บทความ		✓	
๕๒	๒๘ มิ.ย.๕๔	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๕๓	"	๘ วิธี ชะลออาการหลงลืม	สุขภาพ		✓	
๕๔	"	อี วันละ ๓ วัน ป้องกันมะเร็งลำไส้ใหญ่	สุขภาพ		✓	
๕๕	๒๙ มิ.ย.๕๔	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๕๖	"	ภาพแอบแซว	มูมแอบแซว		✓	
๕๗	๓๐ มิ.ย.๕๔	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๕๘	"	มติ ครม. (วันที่ ๒๘ มิถุนายน ๒๕๕๔)	ฟังมติ ครม.	✓		

(๓) ด้านการพัฒนาองค์กร

(๓.๑) การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)

(๓.๑.๑) ดำเนินการจัดทำตัวชี้วัดในความรับผิดชอบ โดยสำรวจรวบรวมข้อมูล ประเมินผลการปฏิบัติตามตัวชี้วัด ดังนี้

(๓.๑.๑.๑) ตัวชี้วัดที่ ๗ ร้อยละของจำนวนการรับหนังสือของงานช่วย นักบริหารสามารถส่งคืนหน่วยงานได้ทันภายในระยะเวลาไม่เกินตามประกาศของสำนักบริหารกลาง

(๓.๑.๑.๒) ตัวชี้วัดที่ ๘ ระดับความสำเร็จของการประสานงานกำหนดการ ตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

(๓.๑.๑.๓) ตัวชี้วัดที่ ๙ ร้อยละของจำนวนข้อมูลในการนำเสนอผ่านเว็บไซต์

(๓.๑.๑.๔) ตัวชี้วัดที่ ๑๐ ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการ ป้องกันและปราบปรามการทุจริต

(๓.๑.๑.๕) ตัวชี้วัดที่ ๑๑ ร้อยละของจำนวนครั้งที่ผู้ติดต่อสอบถามผ่าน CALL CENTER สามารถได้รับข้อมูล

(๓.๑.๑.๖) ตัวชี้วัดที่ ๑๒ ร้อยละของการสรุปมติคณะรัฐมนตรี สามารถ เผยแพร่ให้แก่บุคลากรได้ภายในเวลาที่กำหนด

(๓.๑.๒) การพัฒนาบุคลากรในสังกัด โดยจัดส่งบุคลากรเข้ารับการฝึกอบรม/สัมมนา ดังนี้

(๓.๑.๒.๑) ส่งนางพวงทอง เสลานนท์ และ นางสาวกนกวรรณ สิทธิชัยนนท์ เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริหารศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ CALL CENTER ๑๑๗๐ ครั้งที่ ๒/๒๕๕๔ เมื่อวันที่ ๒๓ มิถุนายน ๒๕๕๔ ณ ห้องประชุม ๑๒๓ กระทรวงเกษตรและสหกรณ์

(๓.๑.๒.๒) ส่งบุคลากรในสังกัด เข้าร่วมโครงการบุคลากรกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ เข้าวัดในวันธรรมเสวนาเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เนื่องในโอกาสพระราชพิธีมหามงคลเฉลิม พระชนมพรรษา ๗ รอบ ๕ ธันวาคม ณ วันสามพระยา เขตพระนคร เมื่อวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๕๔ ดังนี้

- | | |
|-----------------|--------------|
| - นางอัจฉราพร | ชัยอาภรณ์ |
| - นางพวงทอง | เสลานนท์ |
| - นางสาวพนิดา | วิจิตรภาพ |
| - นางสาวกนกวรรณ | สิทธิชัยนนท์ |

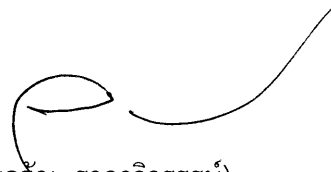
๔. ด้านงานที่ได้รับมอบหมาย

(๔.๑) นางอัจฉราพร ชัยอาภรณ์ และ นางสาวกนกวรรณ สิทธิชัยนนท์ เป็น คณะกรรมการกำหนดราคากลาง ในการปรับปรุงอาคารอนุรักษ์ ตามคำสั่งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ที่ ๕๘๖/๒๕๕๔ สังกัด ณ วันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๕๔ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการในการปรับปรุงอาคารอนุรักษ์

(๔.๒) นางสาวกนกวรรณ สิริชัยนนท์ เป็นผู้รวบรวมรายงานผลการบริหารความเสี่ยง รอบ ๙ เดือน ของหน่วยงานในสำนักบริหารกลาง โดยได้รับแต่งตั้งเป็นคณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ ตามคำสั่งสำนักบริหารกลาง ที่ ๑๗/๒๕๕๒ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานการจัดทำรายงานการควบคุมภายในและบริหารความเสี่ยงของสำนักบริหารกลาง

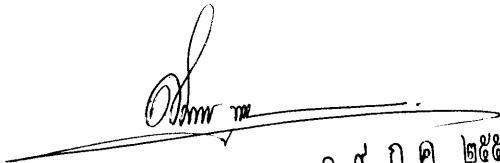
(๔.๓) ได้รับมอบหมายกิจกรรมพิธีไหว้ศาลและสิ่งศักดิ์สิทธิ์ ในโอกาสวันจัดตั้งสหกรณ์ ออมทรัพย์ข้าราชการกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ จำกัด เมื่อวันที่ ๒๕ มิถุนายน ๒๕๕๔

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นายจรัญ ธาดาวีรณัน)
ผู้อำนวยการกลุ่มประสานราชการ

ทราบ



(นางสมพร พุฒวันเสี้ยว) ๙ ก.ค. ๒๕๕๔
ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง